



Praktijkinformatie

per 1 januari 2020

Huisartsen

Hr. L.J.H. Hoeve
Mw. M.H. Ketelaar

Adres

Raadhuisplein 4
5161 CG Sprang-Capelle

Telefoonnummer

0416-27 24 50

Openingstijden

Maandag	08.00-17.00
Dinsdag	08.00-12.00
Woensdag	08.00-17.00
Donderdag	08.00-17.00
Vrijdag	08.00-17.00

Pauze 10.00-10.30 en 12.30-13.00

In onze huisartsenpraktijk werken twee huisartsen, dhr. L.J.H. Hoeve en mw. M.H. Ketelaar. U bent vrij in uw keuze bij wie u een afspraak wilt maken.

Werkdagen van de huisartsen

Dhr. L.J.H. Hoeve spreekuur: maandag, dinsdagochtend, donderdagochtend en vrijdag.

Mw. M.H. Ketelaar spreekuur: maandag, dinsdagmiddag, woensdag en donderdag.

Maken van een afspraak

De huisartsen werken uitsluitend volgens afspraak. Afspraken voor tijdstippen tussen 08.00 – 09.00 kunt u op elk gewenst moment maken (tijdstip uiteraard afhankelijk van beschikbaarheid); voor alle afspraken na 09.00 dient u op de dag zelf te bellen om een afspraak te plannen.

Ook is er de mogelijkheid om via onze website www.huisartshoeve.nl online een afspraak in te plannen (beperkt aantal afspraken). Dit kan direct via de website of via mijngezondheid.net (meer informatie vindt u op onze website). Let hierbij ook goed op de tijd die u nodig denkt te hebben.

Onze assistente zal u vragen naar de reden of klacht voor uw afspraak om zo het spreekuur goed in te kunnen plannen.

Een afspraak duurt over het algemeen 10 min, de tijd die doorgaans nodig is om een klacht zorgvuldig te beoordelen. Heeft u meerdere

klachten, of denkt u meer tijd nodig te hebben, overlegt u dit dan met de assistente.

Huisbezoek

Gelieve vóór 10.00 een huisbezoek aanvragen. Omdat er in de praktijk betere onderzoeks- en behandelmogelijkheden zijn, verzoeken wij u, indien enigszins mogelijk, naar de praktijk te komen.

Bloedafname

Op werkdagen van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 – 09.00 wordt er op de praktijk bloed afgenomen door een medewerker van Diagnostiek Brabant. Wanneer de huisarts of uw specialist u een formulier heeft meegegeven voor laboratoriumonderzoek, kunt u plaats nemen in onze wachtkamer en zult u op volgorde van binnenkomst geroepen worden.

Herhaalrecepten

Herhaalrecepten kunt u 24 uur per dag 7 dagen in de week bestellen

- Via mgn: www.mijngezondheid.net
- Via de herhaalreceptenlijn
0416 – 27 24 50: keuze 3

Spreek uw naam, geboortedatum en de medicijnen die u nodig heeft in. U kunt de medicatie 2 werkdagen later ophalen bij de apotheek die in ons systeem voor u bekend is.

Uitslagen

Voor uitslagen kunt u 1 à 2 werkdagen later bellen. Uitslagen worden eerst beoordeeld door de huisarts zelf en daarna kan de assistente ze aan u doorgeven. Zo nodig belt de huisarts u hier zelf over terug. Het komt wel eens voor dat uitslagen langer op zich laten wachten of naar een extern laboratorium gestuurd moeten worden, hier hebben wij geen grip op.

Spreekuur assistentes

De assistentes hebben een eigen spreekuur op afspraak. Op maandag en vrijdag tussen 08.30-12.15 en op woensdag tussen 08.30-1630. U kunt bij hen terecht voor handelingen zoals:

- Oren uitspuiten
- Injecties
- Hechtingen verwijderen
- Urineonderzoek
- Bloeddrukmeting
- Wratjes aanstippen
- Wondzorg

Praktijkverpleegkundige

Marianne van Loon en Anne Matthijssen (in opleiding) behandelen en begeleiden mensen met diabetes, hart- en vaatziekten en Astma/COPD.

Marianne is aanwezig op: maandag en woensdag.

Anne is aanwezig op: woensdag en donderdag.

Praktijkverpleegkundige GGZ

Ingrid van Aert is onze praktijkondersteuner GGZ, zij behandelt en begeleidt mensen met psychische klachten.

Werkdagen: maandag, donderdag en om de week op vrijdag. Wegens studie kunnen deze dagen zo nu en dan afwijken.

Huisarts in opleiding

In onze praktijk leiden wij een arts op tot huisarts. Gedurende minimaal 1 jaar is deze arts aanwezig in de praktijk.

Werkdagen: maandag, woensdag ochtend, donderdag en vrijdag.

Praktijkverpleegkundige Ouderenzorg

Celine Koenraat is onze praktijkondersteuner ouderenzorg, zij helpt en begeleidt kwetsbare ouderen. Met deze ondersteuning willen we ouderen helpen om zo gezond en zelfredzaam mogelijk in de eigen woonomgeving ouder te worden.

Dienstregeling

Uitsluitend voor spoedgevallen op werkdagen na 17.00 tot de volgende ochtend 08.00 en in het weekend of op feestdagen, kunt u bellen met de huisartsenpost Midden-Brabant op telefoonnummer: **085-536 03 00**

In principe kent onze praktijk geen vakantiesluitingen.

Klachten

Het is mogelijk dat u over de praktijk of haar werknemers niet geheel tevreden bent. Wanneer dit het geval is, horen wij dit graag van u zodat wij ons eventueel kunnen verbeteren. Wij hebben een klachtenregeling, vraag ernaar bij onze assistente.

Wij hopen op een goede samenwerking en staan als team voor u klaar!

Dr. Hoeve, Dr. Ketelaar, Marianne, Ivy, Coby, Ingrid, Anne en Celine

Website

www.huisartshoeve.nl